



S.4-6旅遊與款待(補習課程)

請各位同學留意：

- 章程上所有課程的開課日期和時間均有機會改動，請以報名時收據上列印的資料為準；報名後如上課安排有所改動，本校會以學生所填寫的聯絡電話作個別通知。
- 同學必須保留收據，並按收據上的日期、時間、地點上課。
- 每區的班數有限，如同學需要調堂，雖可依照相關守則提出申請，惟本校不保證一定能夠成功申請，更不確保可原區補上，亦不會因為學生缺課而退回部分或全部學費。
- 同學報名或續交前應仔細考慮個人時間表。
- 如因天氣、社會環境、衛生或疫情等情況而無法在原地點上課，本校方保留權利將有關課堂上載至學生網上平台，所繳學費將不會退還。

S.4-6 常規課程：款待導論、地理名勝、客務關係、趨勢及議題全拆解 //

包含4個獨立課程 合共16堂

每堂課時為約1小時15分鐘

上課地點	課程編號	開課日	時間	課堂形式	*學費 (每個獨立課程4堂)
ONLINE [^]	ORN25ST4600-1	19/9 (FRI)	N/A	Online 在家觀看教學影片	\$1240

[^]同學可於Online 班影片上載後，或報讀課程日起計(以日期較後者為準)60天內觀看2次。

備註：

1. 此課程只提供中文版本筆記及試題。
2. 部份內容與2024-2025 All In One 操卷式常規課程相同，曾報讀的同學可按需要重新報名。
3. 暑期兩個月 + 常規四個月 = 旅款三年必讀概念，適合所有選修旅遊與款待的學生(包括新修生)
4. 未曾報讀過 Sean To 課程的同學，請先完成 Sean To 升S.4-6 暑期「星」級銜接課程 - 旅遊導論全拆解，再接續報讀本常規課程，以完善整個旅遊與款待內容。

Live: 代表導師每期現場授課3至4堂，職員會根據學生人數及登記情況安排入座次序及班房。

Hybrid: 代表Live / Video / Online / Zoom 的混合上課模式，詳細上課安排請以備註為準。

Live Broadcast: 代表導師以現場直播形式，跨區實時授課。

Video: 代表導師預先錄製教學影片，並於凝皓分校播放。

Zoom: 代表導師透過 Zoom 平台實時視像授課，學生毋須回校上課。

Online: 代表導師預先錄製教學影片，學生毋須回校上課，並可登入凝皓網站觀看。影片設觀看期限、次數及權限。

*此為參考學費，一切以報名時收據上列印的學費為準。

Sean To

旅遊與款待



教學目標：

- 課堂着重釐清正確概念，避免學生因常見概念錯誤失分

常見疑問	Sean的課堂會……
教育局筆記中的「使用語言」屬於餐單規劃因素嗎？	觀察評卷參考的趨勢，讓你避免失分陷阱
景點特性包括可達度嗎？	以教育局概念為本，提供最安全的答案
如何有系統地學習旅遊科所需的地理概念？	有系統地講解不同的主要旅遊區域，配合實戰題目，使學生掌握較困難的時區和地理題目
客戶關係中的需要、願望及期望很相似，可以如何分辨？	提供具體例子，讓學生明白當中差異

- 堂課家課着重改正錯誤，讓學生培養評卷員思維，答題時留意考評細節

演示題目

就提供最後一刻預訂服務而言，指出酒店透過上述應用程式銷售客房的好處及壞處，並加以解釋。

✗ 學生真實錯誤示範：

首先，知名度會上升。因為透過應用程式刊登房間照片及資訊，能讓任何有需要訂房的人能看見。比起以往單靠如旅遊中介或朋友介紹等途徑增加了曝光機會。

(未能回應「最後一刻」預訂的特點)

✓ 老師指出錯誤及協助學生改正：

酒店知名度會上升。因為透過應用程式刊登房間照片及資訊，能讓最後一刻急需訂房的旅客能看見。比起以往單靠如旅遊中介或朋友介紹等途徑增加了曝光機會。

✗ 學生真實錯誤示範：

其次，旅遊產品的不可保存性會降低。酒店及賓館能夠在最後一刻銷售出店內剩餘的房間，減少不可保存性帶來的損失，增加營業額，促使利潤極大化。

(未能回應應用程式的特點)

✓ 老師指出錯誤及協助學生改正：

旅遊產品的不可保存性會降低。酒店及賓館能夠在最後一刻透過應用程式的推播功能銷售出店內剩餘的房間，減少不可保存性帶來的損失，增加營業額，促使利潤極大化。



最新
趨勢

分卷
操練

概念
拆解

旅款奪星方程式 = Sean To

課程特色：

- 全年只需8期課程，就可以全面掌握旅遊科三年知識！
- 課程內容緊貼文憑試要求，8期完成選修，集中精力衝主科！
- 提供中文版本筆記

若按照課程進度溫習，完成筆記內的練習和額外的歷屆試題。

一年內旅遊科獲得五級或以上的成績絕非難事！

Sean To 旅遊與款待 - 全年課程安排

暑期 第1期	旅遊導論
暑期 第2期	
常規 第1期	款待導論
常規 第2期	
常規 第3期	地理名勝 + 客務關係
常規 第4期	客務關係 + 趨勢及議題
精讀 第1期	資料回應題操卷班
精讀 第2期	論述題操卷班



升 S.4-S.6 暑期「星」級銜接課程 - 旅遊導論全拆解

60% 考試重點 最重要！



旅遊導論

- 完整教授整個旅遊導論，重溫中四重點
- 9月開學前完成最重要課題，領先同儕
- 旅遊導論是整個旅遊科的基礎知識，讀好旅遊導論可以让你完成餘下課程時更輕鬆
- 設相關試題及其題解，考評為本，完整詮釋考生需要理解的概念
- 課程內容為2026 DSE重新製作，並非採用往年課堂影片
- 適合所有選修旅遊與款待科的同學（包括新修生）
- （部份內容與2024-2025 All In One 操卷式常規課程相同，曾報讀的同學可按需要重新報名。）



S.4-S.6 常規課程 - 款待導論、地理名勝、客務關係、趨勢及議題全拆解

常規課程：



餘下課程重點 (較難部份！)

- 完整教授餘下旅款科必學概念
- 最快可於12月完成DSE課程，提早進入溫習階段
- 提高學習效率，提升應試能力，穩奪理想成績
- 設有相關試題及詳盡題解，重點詮釋考評概念
- 筆記精煉清晰，概念一針見血
- 課程內容為2026 DSE重新製作，並非採用往年課堂影片
- 適合所有選修旅遊與款待科的同學(包括新修生)
- 部份內容與2024-2025 All In One操卷式常規課程相同，曾報讀的同學可按需要重新報名。

課程重點 (節錄)：

款待導論

- 拆解香港旅發局酒店評級系統，應對高階題目
- 教授王牌食物安全五要點完整框架，避免失分陷阱

地理名勝

- 助你掌握世界地理、時區及飛行路線等較為抽象的概念
- Sean擅長教授地理名勝課題，深入淺出地演繹陌生概念，屢獲好評

地理名勝

- 輕鬆拆解課程中最複雜的概念——服務品質差距模式

趨勢及議題

- 以全球經驗解構全球化對旅款業的影響



掙扎緊修邊科？ 不妨睇睇Sean同佢嘅學生點樣講？

旅遊科係一科內容相對比較少同簡單嘅科目，如果你由而家開始準備，下年擺個穩陣嘅5+絕對唔難✌️。

2025年DSE每四個成功奪星嘅自修生就有一個係我嘅學生😊。

我為大家準備咗一份《旅遊與款待新修指南》
可以免費下載，入面收錄咗所有關於應唔應該新修旅遊科嘅資訊同埋部份歷屆優異生嘅自修心路歷程。

Scan 呢個qr code就可以睇到啦❤️
有問題隨時都可以DM我同我傾。



新修旅款

5個月時間拎5*

Sean 俾咗好多唔同嘅notes我哋，例如世界各地嘅旅遊新聞，同埋一啲答題框架，跟住仲幫我改埋卷同解釋Marking scheme，令我更加了解點樣去作答。

黃同學 2025 5*



新修旅款

8個月時間拎5*

Sean 提供無限問書+改卷，我就可以學完一個Chapter之後做相關嘅past paper 交俾Sean改。透過佢嘅評語我就可以即時知道自己有邊啲位置需要改善，或者有咩concept未諳就可以不斷咁進步

蕭同學 2025 5*